

この度は、宅配便衣類クリーニングパックをご利用いただきありがとうございます。

お客様には利用規約に則ってご利用いただきます。

本サービスご利用によって、本利用規約・補償規定の内容をご了承いただいたものとします。

宅配便衣類クリーニングご利用規約

【宅配便衣類クリーニング】

<お預かり品の集荷>

・お送りの際は必ず専用バッグをご利用ください。それ以外のものでお送りいただいた場合はお預かりすることは出来ません。

・専用バッグへのご依頼品の詰めすぎによる事故（破損・紛失）に対しての責任は一切負いかねます。

・スーツ上下は2点とし、スリーピースは3点として数えてください。

・コートベルトやライナーは付属品として扱いますので、点数には数えません。

・ポケットの中身については補償致しかねますので、発送前にご確認ください。

・以下の物はお取り扱いできません。

① プリーツ・しわ加工製品 ② リアルファー(ラビット・フォックス・ラクーン・ミンク等)

③ 合成皮革・人工皮革・皮革製品(コーティング・パイピング含む)

④ オイル加工・ラミネート加工・パラフィン加工製品 和装品(着物・浴衣・襦袢・帯・半天)

⑤ ハット帽・ウェディング・パーティードレス類 ⑥ 手作り品・リフォーム(リメイク)品

⑦ インテリア品(カーテン・クロス・カバー・マット類) ⑧ 寝具類(シーツ・タオルケット)

⑨ 生活用品(タオル・ハンカチ・エプロン・肌着・下着類) ⑩ 嘔吐物・排泄物が付着している物

⑪ 動物の毛が付着している物(ペット用品含む) ⑫ 高級ブランド品・購入金額が10万円以上の物**※別紙「対象外・補償不可案内④」をご参照下さい。**万が一お品物に変化が生じた場合、補償額算定基準を5万円と致します。

⑬ 取扱絵表示が全て×の物 ⑭ 乾いていない衣類（輸送中にカビ、においが付く恐れがあるため）

⑮ 破れ・破損などがある物 ⑯ その他当社が取り扱い不可と判断した物

<お預かり品の確認>

・お預かりした品物の点数が超過している場合、こちらからご連絡いたします。

お預かり品の中に洗えないものが含まれていた場合、クリーニングは行わず、他のお預かり品返却時に一緒にお返しします。洗えない品物のみ先にご返却をご希望の場合には、お客様に送料をご負担いただき、宅配便で着払いにてご返送いたします。

・洗えないお品物が含まれていた場合、代替品の受付や返金には応じられません。

<お預かり品の仕上がり>

・お預かり品はすべて洗濯表示に従って作業しておりますが、生地特性上、縮みや色あせなどが発生する場合がございます。その場合、責任は負いかねますのであらかじめご了承ください。

・本サービスでは特殊なシミのシミ抜きは含まれておりません。尚、生地特性上、シミや汚れは取りきれない場合がありますのであらかじめご了承ください。

・ボタン・装飾品の欠損・破損による事故は、様々な要因が重なっておこるものと考えられます。細心の注意を払ってクリーニングをさせていただきますが、もし起こってしまった場合には似たようなボタンや装飾品に付け替えることとなりますことをご了承ください。

<お預かり品の配送、保管>

- ・保管期間は宅配業者の集荷より最大7か月です。
- ・**保管サービス利用時のお届け希望時期の変更（早期出荷）は出来ません**のであらかじめご了承ください。
- ・万が一の場合での**納期変更は別途料金が発生致します**ので、ご注意ください。
- ・保管サービスの利用期限を過ぎての延長保管はいたしておりませんのでご注意ください。
- ・保管サービスが不要の場合、3~4週間程度でのご返却となります。繁忙期4~9月には4週間以上かかる場合もございます。
- ・お届け先等に変更がある場合、またはお届け時期に長期不在となる場合は、お届け時期の1ヶ月前までにお電話・メールにて変更手続きを済ませてください。（ご連絡がない場合はご指定の日時に配送の手配を致しますので追加料金が発生する場合がございますので、ご注意ください）
- ・弊社から品物発送後、お客様のご都合により受け取られず当店に返送された場合、再発送の手配を致しますが、費用はお客様のご負担とさせていただきます。また、当店への返送料金もご負担いただきます。
- ・仕上がった衣類が到着いたしましたら、すぐに開封し弊社クリーニング番号タグ、それに付随する表示タグを外さずに点数や状態をご確認ください。開封せずに段ボールに入れたままにしておきますと、シワ・型崩れの原因となります。包装されているビニール袋は保管用ではありません。そのまま保管しますとカビ発生等の原因となりますので、ご注意ください。万一、ご不明・ご不審な点があった場合は、**着用せずに荷物到着14日以内にご連絡ください**。

<お預かり品の補償>

- ・お届け日より15日以上経過した後のお品物については、その毀損、汚損、滅失、その他あらゆる損害についての責任は負いません。また、クリーニング事故賠償基準に準じて対応いたします。

<個人情報のお取り扱いについて>

本サービスの内容につきましては、株式会社クリーニングのシルキーが取得いたします。

お客様は、本サービスの提供を受けるために必要な範囲で、お客様の個人情報は当社によって使用されることに同意するものとします。

<個人情報の利用目的>

当社は以下に記載する目的でお客様の個人情報を利用します。

- ・本サービス提供のため
- ・お客様とのお取引に関する事務手続きを行うため
- ・本サービスのお客様へのお問い合わせや本サービスに関する報告を行うため
- ・お客様との契約、法律等に基づく権利の行使又は義務の履行のため
- ・その他お客様とのお取引を適切かつ円滑に遂行するため

<個人情報利用規約>

1.申込者は、株式会社クリーニングのシルキーからの個人情報提供の要請に応じて正確な情報を提供するものとします。

2.第三者への提供について

株式会社クリーニングのシルキーは以下の場合を除いて、申込者の同意なしに第三者に提供いたしません。

(1)法令に基づく場合

(2)人の生命、身体又は財産保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(3)公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困

難であるとき

(4)国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令で定める事務を遂行することに対して協力する場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

3.個人情報を提供しなかった場合に生じる結果について

個人情報の提供に応じるか否かは任意ですが、株式会社クリーニングのシルキーは、サービスの提供及びサービスのレベル維持向上を図るための目的で個人情報を取得しており、申込者が申込書にそれぞれ必要となる項目を記入いただかない場合は、十分なサービスが提供できないことがあります。

4.申込者より提供された個人情報は漏洩、改ざん等の事態が生じないよう、最大限の注意をもって適切に保護、管理し、必要がなくなり次第に廃棄します。

5.個人情報の開示・訂正・削除

申込者より本人情報の開示・訂正・削除依頼があった場合は対応いたします。申込者が、申込書に記載した個人情報の訂正を希望する場合は、下記のお問い合わせ先へ連絡するものとします。

【クリーニング事故賠償基準について（事故賠償基準より抜粋）】

1.クリーニング業者は事故の原因が他の者の過失によることを証明した場合のほかは、被害者に対して補償します。ただし、被害者の過失が事故の一因であるときなどは賠償額の一部をカットできます。

2.賠償額は、特約のあった場合のほかは次の方式によって算定します。

賠償額＝物品の再取得価格（事故発生時における同一品質の新品の市価）×物品の購入時からの経過月数に対応して別表（2）に定める補償割合（[別表 1、2 を参照](#)）

3.洗濯物が紛失した場合など上記の算定方式が妥当でない場合は、次の算定方式によります。

(1) ドライクリーニングの場合…クリーニング料金の 40 倍

(2) ランドリーの場合…クリーニング料金の 20 倍

4.クリーニング業者が賠償金と同時に事故品を引き渡す場合は、被害者と同意の上、賠償金を一部カットできます。

5.ただし、クリーニング業者が洗濯物を預った日から 90 日を過ぎてもお客様が受け取らず、かつその責任がお客様の側にあるときは受け取りの遅延によって生じた損害については賠償責任を負いません。

6.ただし、お客様が洗濯物を受け取る時、確認し異議なく受け取ったという証書をクリーニング業者に交付したときは、本基準による賠償額の支払いには応じかねます。

7.ただし、お客様が洗濯物を受け取った後 6 ヶ月、またはクリーニング業者が洗濯物を受け取ってから 1 年（ただしクリーニングに通常必要な期間以上かかったときはその超過日数を加算する）を経過したときは、本基準による賠償額の支払いには応じかねます。

8.この基準の適用について争いが生じたときは、申出に基づいてクリーニング事故賠償審査委員会が判断を示します。

宅配便衣類クリーニングのご利用・補償についてのお問合せは下記へ

株式会社クリーニングのシルキー

フリーダイヤル **0120-39-9298** 受付時間 10:00~17:00(土・日曜・祝日除く)

参考資料 別表 1(商品別平均使用年数・抜粋)

商品区分		平均使用年数
品目	品種・用途・素材等	
背広・スーツ・ワンピース類	夏物(絹・毛)	3
	夏物(その他)	2
	合冬物	4
ジャケット・ブレザー・ジャンパー	夏物	2
	合冬物(獣毛高率混)	3
	合冬物(その他)	4
スラックス類	夏物	2
	合冬物	4
スカート類	夏物	2
	合冬物	3
礼服	礼服	10
	略礼服	5
ドレス類		5
コート	獣毛高率混	3
	その他	4
スポーツウェア		2
室内着	毛	5
	その他	2
制服	作業衣	1
	事務服	2
	学生服	3
セーター類	獣毛高率混	2
	その他	3
シャツ類		2
ワイシャツ類	絹・毛	3
	その他	2
ブラウス		3

参考資料 別表 2(物品購入時からの経過月数に対応する補償割合)

平均使用年数	1	2	3	4	5	10	15	平均使用年数		
								A 級	B 級	C 級
購入時からの経過月数	1ヶ月未満	2ヶ月未満	3ヶ月未満	4ヶ月未満	5ヶ月未満	10ヶ月未満	15ヶ月未満	100%	100%	100%
	1~2〃	2~4〃	3~6〃	4~8〃	5~10〃	10~20〃	15~30〃	94	90	86
	2~3〃	4~6〃	6~9〃	8~12〃	10~15〃	20~30〃	30~45〃	88	81	74
	3~4〃	6~8〃	9~12〃	12~16〃	15~20〃	30~40〃	45~60〃	82	72	63
	4~5〃	8~10〃	12~15〃	16~20〃	20~25〃	40~50〃	60~75〃	77	65	55
	5~6〃	10~12〃	15~18〃	20~24〃	25~30〃	50~60〃	75~90〃	72	58	47
	6~7〃	12~14〃	18~21〃	24~28〃	30~35〃	60~70〃	90~105〃	68	52	40
	7~8〃	14~16〃	21~24〃	28~32〃	35~40〃	70~80〃	105~120〃	63	47	35
	8~9〃	16~18〃	24~27〃	32~36〃	40~45〃	80~90〃	120~135〃	59	42	30
	9~10〃	18~20〃	27~30〃	36~40〃	45~50〃	90~100〃	135~150〃	56	38	26
	10~11〃	20~22〃	30~33〃	40~44〃	50~55〃	100~110〃	150~165〃	52	34	22
	11~12〃	22~24〃	33~36〃	44~48〃	55~60〃	110~120〃	165~180〃	49	30	19
	12~18〃	24~36〃	36~54〃	48~72〃	60~90〃	120~180〃	180~270〃	46	27	16
	18~24〃	36~48〃	57~72〃	72~96〃	90~120〃	180~240〃	270~360〃	31	14	7
24ヶ月以上	48ヶ月以上	72ヶ月以上	96ヶ月以上	120ヶ月以上	240ヶ月以上	360ヶ月以上	21	7	3	